

Bonjour à tous et à toutes et merci à Chantal pour cette introduction.

La fiche de captage n'est pas un outil particulièrement nouveau.

En fait, c'est un outil assez ancien qu'on utilise de façon générale pour formaliser les informations, puis faire remonter les informations captées.

Elle a été conçue pour les veilleurs, ou traqueurs, du centre national d'enseignement à distance.

Il s'agit d'aller récupérer l'information sur le terrain. Cet outil permet donc de recueillir des informations qui ne sont pas textuelles, des informations qu'on va aller glaner sur le terrain (colloques, séminaires etc.).

Au cned, il y a beaucoup de veilleurs potentiels qui fréquentent les colloques, séminaires et salons. Ils rencontraient des partenaires et l'information qu'ils récoltaient lors de ces manifestations ne remontaient jamais, alors qu'elle pouvait être utile quand même pour prendre des décisions. Puisque la fiche de captage, c'est un outil utile dans le cadre d'une veille et que la veille stratégique a pour finalité de pouvoir prendre des décisions.

Donc au cned, les veilleurs sont quand même particulièrement nombreux. Comme je le disais à l'instant, ils étaient très peu nombreux à faire remonter de façon formalisée les informations récupérées lors de ces salons, conférences, manifestations diverses et variées.

Ce livrable est plutôt ancien mais il a été réactualisé il y a peu parce que le centre national d'enseignement à distance est labellisé Qualiopi et que ce label nous oblige à mettre en place une veille, en tout cas une veille dans le domaine de la formation professionnelle continue.

C'est pour cela qu'on a réactualisé cet outil de remontée d'informations.

Quels sont les avantages et les inconvénients de cet outil ?

J'y vois énormément d'avantages.

Le premier est de structurer l'information pour garder ce qu'il y a de plus important.

On verra tout à l'heure on peut le faire en regardant la fiche de captage plus en détail.

Cela permet aussi de mettre assez rapidement en forme ces notes ou même les informations de façon directe et immédiate.

Moi, je préfère prendre des notes avant de rédiger la fiche de captage.

En principe, on met entre 20 minutes et maximum une demi-heure pour faire une fiche de captage.

C'est donc très efficace pour faire remonter l'information rapidement.

Et puis, comme je le disais tout à l'heure, l'avantage est aussi de pouvoir formaliser cette information pour la diffuser auprès des décideurs, ceux qui vont prendre des décisions d'ordre stratégique dans l'établissement.

En tout cas, c'est comme cela qu'on fonctionne au Cned.

Les moins, alors je n'en vois pas beaucoup.

Mais ce que certains veilleurs disent, c'est qu'ils étaient un peu trop contraints par cette fiche. Qu'ils ne comprenaient pas forcément toujours l'intérêt de l'ensemble des champs. Qu'ils ne voyaient pas ceux qui étaient obligatoires et ceux qui n'étaient pas obligatoires.

Donc pour aider vos veilleurs à prendre en main cet outil, c'est de voir avec eux quels sont les champs qui sont particulièrement importants, puis ceux qui le sont peut-être un peu moins.

L'autre inconvénient est le problème de la compréhension de celui qui va récupérer une information non textuelle. Cela peut entraîner une mauvaise compréhension donc il peut y avoir la diffusion d'une information qui aurait été mal comprise.

Alors, comme je vous le disais tout à l'heure, on va essayer de voir la fiche de captage un peu plus en détail. Comment est constituée cette fiche de captage ?

Là, je vous ai donné l'exemple d'une fiche de captage que moi j'ai fait.

Le premier champ pour nous qui est important, c'est de savoir quelle est la direction qui a été concernée par la remontée de l'information.

Pour connaître la direction de rattachement de l'auteur de la fiche.

Ici, l'autrice c'est moi.

Je suis rattaché à la direction qui s'appelle Eifad, l'école de formation de du cned.

MEC ce sont mes initiales.

La date de la remontée de l'information et la personne à qui ce livrable va être diffusé.

Tout à l'heure, je disais qu'il y a une diffusion ciblée, donc le DAPN, c'est le directeur des apprentissages, de la pédagogie et du numérique. Cette fiche de captage lui était destinée.

Quand on fait de la veille, on travaille toujours à partir de questions ou de de grands domaines parce que c'est nécessaire pour savoir sur quoi on va veiller.

Donc nous on a formalisé cela sous forme de questions de veille auxquelles nos fiches de captage sont toujours rattachées.

Là, en l'occurrence, il s'agit pour nous de la question autour des outils technologiques utiles pour le développement de nos modules de formation. C'est un vraiment un champ obligatoire.

Un autre champ vraiment obligatoire est celui des événements. L'évènement qui permet de récupérer l'information. On peut éventuellement ajouter une référence de l'évènement. Il est quand même très rare que les colloques, les séminaires, les salons n'est pas un site web support.

Là, j'ai mis comme référence le lien vers le replay du Webinaire.

Le champ thème ou mot-clé ou problématique a été créer comme cela pour aider les veilleurs du cned, qui n'ont pas toujours le temps de pouvoir formaliser une problématique très claire et qui préfère travailler par mots clés pour aller plus vite.

Moi j'ai quand même fait l'effort de problématiser, donc comment et pourquoi utiliser l'IA générative pour simplifier la conception de nos formations au Cned.

Ensuite, il y a un nouveau champ obligatoire, l'information résumée. Parce que sans cette information résumée, il sera difficile pour les décideurs de prendre quelques décisions que ce soit.

Le focus ou point d'attention, c'est quelque chose qu'on a rajouté dans la fiche de captage parce que on s'est dit que cela pouvait être important mais ce n'est pas un champ obligatoire.

Le focus/point d'attention permet de quand même d'orienter ou d'aider le décideur à prendre une décision.

Ici les intervenants, les contacts, ce sont les personnes qui ont organisé le webinaire ou qui ont animé le webinaire.

Mais ça peut être aussi des personnes ressources qu'on a rencontrés et dont on a récupéré les coordonnées pour pouvoir les recontacter sur le sujet traité dans la fiche.

Le pour en savoir plus n'est pas un champ obligatoire.

Ce champ permet d'aller un petit peu plus loin pour creuser cette information-là.

Voilà les champs qui composent cette fiche de captage.

En fait c'est un outil très simple, qui peut être pris en main très rapidement et qui peut être très utile dans le cadre des manifestations diverses et variées.

Je vous remercie pour votre attention et j'écoute vos questions.