



**Jeudi 20 mai 2021**

**de 09h00 à 17h00**

Le design thinking met l'accent sur le processus de conception de services, de ressources ou d'espaces en partant de la compréhension des utilisateurs et de leurs pratiques.

## Objectifs de l'atelier

Expérimenter l'état d'esprit et les techniques du design thinking pour la mise en place de services ou de produits innovants.

**A l'issue de cet atelier, les participants seront capables de :**

- Appréhender les concepts clés du design thinking
- Mettre en place des méthodes et utiliser des outils pour :
  - identifier et mieux comprendre les besoins des utilisateurs
  - stimuler la créativité d'une équipe et faire émerger des idées
  - encourager le travail collaboratif de conception
  - favoriser l'adhésion des parties prenantes
- Appliquer le processus du design thinking dans de vrais projets.

## Publics concernés

L'atelier est ouvert à tout-e-s, à la fois aux adhérent-e-s et aux professionnel-le-s non-adhérent-es de la région Occitanie.

Il s'agit d'un atelier de formation ouvert et **gratuit**, mais le **nombre de place est limité à 16 personnes** et les adhérent-e-s affiliées à la région Occitanie sont prioritaires.

**L'inscription est obligatoire :**

<https://evento.renater.fr/survey/atelier-de-formation-concevoir-et-innover-avec-le-design-thinking-umljyiii> [1]

**Cet atelier se déroulera par visio (le lien vous sera envoyé par courriel).**

**Prérequis :** Aucun prérequis nécessaire. Un intérêt pour les méthodes collaboratives de conception centrées sur les utilisateurs.

## Programme

Initiation à l'état d'esprit et aux méthodes de conception centrée sur l'humain

- la conception centrée sur l'humain,
- le processus du design thinking et ses trois étapes principales : Inspiration, Idéation et Itération

Expérience pratique

- des techniques de recherche (inspiration)
- des règles du brainstorming (idéation)
- de la concrétisation d'une idée en prototypage
- du principe d'itération

Ressources en libre accès pour revisiter ces idées quand vous en avez besoin

- le kit pratique d'Ideo

Comment le design thinking pourrait fonctionner pour votre équipe, votre projet ou votre domaine d'intérêt.

## Modalités

Cette journée s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques, méthodologiques et d'une mise en situation fil rouge, menée en groupe, qui permettra de mettre en pratique les différentes étapes du design thinking. Durant la journée, les participants auront l'opportunité d'échanger sur des cas concrets de leur choix. Ces discussions alimentées et facilitées par l'intervenante permettront d'envisager le design thinking comme la méthode pour concrétiser ses idées. Les participants seront prêts à appliquer le processus du design thinking dans de vrais projets.

## Intervenante

**Cécile Perrin**, Consultante en recherche et analyse documentaire depuis 2017

Cécile a auparavant exercé le métier de bibliothécaire de liaison, puis est devenue responsable de la bibliothèque du campus de Shoalhaven de l'Université de Wollongong (Australie) jusqu'à son retour en France fin 2016. La bibliothèque de l'université de Wollongong a utilisé le design thinking comme outil pour s'orienter vers un modèle de conception de services créatif et centré sur l'utilisateur. C'est dans ce contexte que Cécile a appliqué les méthodes du design thinking au pilotage de renouvellement d'offres de services, en veillant à ce que celles-ci évoluent en phase avec les nouveaux usages et les attentes des utilisateurs.

## A télécharger

 [fichedesignthinkingadbs\\_v2.pdf](#) [2]

## Type d'événement

[ADBS](#) [3] [Atelier](#) [4] [Webinaire](#) [5]

## Groupe

[Région Occitanie](#) [6]

## Date

[mai 2021](#) [7]

**URL :** <https://www.adbs.fr/agenda/atelier-de-formation-concevoir-289149>

## Liens

[1] <https://evento.renater.fr/survey/atelier-de-formation-concevoir-et-innover-avec-le-design-thinking-umljyiii>

[2] [https://www.adbs.fr/sites/default/files/events/fichedesignthinkingadbs\\_v2.pdf](https://www.adbs.fr/sites/default/files/events/fichedesignthinkingadbs_v2.pdf)

[3] [https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im\\_field\\_type\\_evenement%3A604](https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im_field_type_evenement%3A604)

[4] [https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im\\_field\\_type\\_evenement%3A594](https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im_field_type_evenement%3A594)

[5] [https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im\\_field\\_type\\_evenement%3A592](https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im_field_type_evenement%3A592)

[6] [https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=sm\\_og\\_group\\_ref%3Anode%3A106](https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=sm_og_group_ref%3Anode%3A106)

[7] [https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=dm\\_field\\_date%3A%5B2021-01-01T00%3A00%3A00Z%20TO%2022-01-01T00%3A00%3A00Z%5D&f%5B1%5D=dm\\_field\\_date%3A%5B2021-05-01T00%3A00%3A00Z%20TO%202021-06-01T00%3A00%3A00Z%5D](https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=dm_field_date%3A%5B2021-01-01T00%3A00%3A00Z%20TO%2022-01-01T00%3A00%3A00Z%5D&f%5B1%5D=dm_field_date%3A%5B2021-05-01T00%3A00%3A00Z%20TO%202021-06-01T00%3A00%3A00Z%5D)