



Vendredi 17 novembre 2017

de 09h00 à 17h00

Atelier organisé par le secteur Recherche de l'ADBS

Intervenant : Nicolas Beudon

Nicolas Beudon, "Design thinking et expérience utilisateur : le point de vue d'un bibliothécaire".

Nicolas Beudon est conservateur de bibliothèque. Il pilote actuellement la création d'une nouvelle médiathèque intercommunale à Bayeux en Normandie, il a également dirigé le dossier Design thinking de la revue *I2D*.

Les bibliothèques sont confrontées aujourd'hui à une mutation majeure : alors que leur culture professionnelle est basée sur le traitement et la mise à disposition d'un produit (le livre), elles doivent de plus en plus proposer des services qui se traduisent pour leurs usagers par des expériences plus ou moins réussies. La même problématique se retrouve dans bien d'autres univers professionnels : les métiers de l'information et de la documentation, la conception des interfaces informatiques, le commerce et mêmes les politiques publiques sont autant de domaines qui nécessitent d'être repensés aujourd'hui du point de vue de l'utilisateur. Les designers ont depuis longtemps développé sous le nom de "design thinking" une méthodologie qui permet de relever ce défi.

Contenu de la journée

L'intervention du matin apportera des éléments réflexifs portant sur les concepts, les enjeux et les outils du design thinking et de l'expérience utilisateur. Elle sera suivie l'après-midi d'un « crash course », un atelier permettant d'appliquer sous une forme accélérée l'ensemble du processus de design. Les participants joueront alternativement le rôle de l'utilisateur et celui du designer, avec pour objectif d'imaginer une solution à un problème simple issu de leur quotidien professionnel.

Programme

- 9h à 9h30 : Accueil / pause café - thé ([possibilité d'acheter le numéro consacré à la thématique](#) [1])
- 9h30 à 9h40 : Présentation de la journée et consignes, par le secteur recherche
- 9h 40 à 10h : Présentation rapide du projet Campus Condorcet et du Grand établissement documentaire (sous réserve)

- 10h -12h : Première partie
- 10h45 à 10h55 : Temps de question

- Pause de 10h55 - 11h05

- 11h10- 12h : Deuxième partie
- 12h- 12h15 : Temps de question

- Déjeuner libre : 12h20 - 13h45 (commerces à proximité, espace restauration disponible N-1_Rez- de-Jardin)

- 13h45 -14h : Accueil Groupes 1 et 2 / café -thé
- 16h15 - 16h30 : Temps pour l'évaluation
- 16h30 - 16h45 : fin atelier

Contact

Clôture des inscriptions : 14 novembre 2017

Tarif adhérent : 30,00 € TTC

Tarif non adhérent : 50,00 € TTC

Pour toute information sur le programme : adbs.recherche@gmail.com [2]

Adresse

Maison des sciences de l'Homme

20, avenue George Sand

93210 La Plaine Saint-Denis

Thématique

[Démarche design](#) [3]

Type d'événement

[ADBS](#) [4] [Atelier](#) [5]

Groupe

[Secteur Recherche](#) [6]

Date

[novembre 2017](#) [7]

URL : <https://www.adbs.fr/agenda/design-thinking-et-experience-utilisateur-1490>

Liens

[1] http://www.adbs.fr/i2d-n-1-mars-2017-dossier-le-design-thinking-l-utilisateur-au-coeur-de-l-innovation-161113.htm?RH=AGENDA_JETUDE

[2] <mailto:adbs.recherche@gmail.com>

[3] https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im_field_topics%3A1070

[4] https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im_field_type_evenement%3A604

[5] https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=im_field_type_evenement%3A594

[6] https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=sm_og_group_ref%3Anode%3A128

[7] https://www.adbs.fr/agenda?f%5B0%5D=dm_field_date%3A%5B2017-01-01T00%3A00%3A00Z%20TO%202018-01-01T00%3A00%3A00Z%5D&f%5B1%5D=dm_field_date%3A%5B2017-11-01T00%3A00%3A00Z%20TO%202017-12-01T00%3A00%3A00Z%5D