

# Introduction



Les projets de mise en ligne de bibliothèques numériques se multiplient. Malgré des investissements financier et humain importants, les flux de consultation de ces bibliothèques sont bien souvent modestes. Référence-ment par les moteurs de recherche insuffisant? Faible lisibilité des recueils de documents? Insuffisance des fonctions de valorisation de la collection numérique? Statistiques ne permettant pas de qualifier les usages, de cerner le profil des usagers et de mieux orienter les actions de communication?... Si plusieurs pistes de réflexion doivent être creusées pour mieux comprendre les forces et les faiblesses de ces bibliothèques numériques, les logiciels utilisés peuvent être à l'origine de certaines de ces insuffisances. Pour ceux qui s'ap-prêtent à engager la mise en ligne de nouvelles ressources numériques, le choix du gestionnaire de bibliothèque numérique est donc tout à fait essen-tiel. Très variée, l'offre peut paraître difficile à cerner. Non seulement les solutions n'ont pas le même périmètre fonctionnel mais elles varient égale-ment dans leur nature: produits open source avec ou sans prestataire capable d'aider à leur installation, produits d'éditeur, plateformes assurant l'héberge-ment et la communication des collections numérisées, etc.

## ◆ Le contenu de l'ouvrage

Avant d'exposer les caractéristiques fonctionnelles et techniques des produits étudiés, la première partie de l'ouvrage définit les concepts principaux, pré-sente l'architecture et les composants du gestionnaire de bibliothèque numérique. Quelques tableaux de synthèse permettent de dégager les grandes lignes de l'offre de progiciels et d'attirer l'attention du lecteur sur les

éléments de différenciation de ces offres. La deuxième partie décrit dix solutions disponibles sur le marché français ; pour chacune d'entre elles, l'ouvrage présente les fonctionnalités, l'environnement technique, l'offre de services accompagnant la commercialisation des logiciels, les prix pratiqués, etc. La troisième partie présente cinq plateformes de dépôt. Les annexes incluent un glossaire et un commentaire du questionnaire que nous avons soumis aux fournisseurs rencontrés.

### **Présentation de l'étude**

- Qui ?** Nous avons contacté dix fournisseurs implantés en France ou en Europe.
- Quoi ?** L'enquête concerne un ensemble de logiciels représentatifs de la diversité des types de solution. Seuls les logiciels disponibles sur le marché français sont étudiés. Ils permettent de produire et de diffuser des collections de documents numériques.
- Quand ?** Nous avons collecté l'information au cours du 2<sup>e</sup> semestre 2011.
- Comment ?** Chaque fournisseur a reçu le questionnaire dont une version commentée figure en annexe 1. Nous avons ensuite complété ce questionnaire avec un représentant du fournisseur, en reformulant les questions et les réponses. Après saisie de ces informations, nous avons renvoyé le questionnaire ainsi enrichi au fournisseur pour validation.