

# Sommaire

<b>Préface</b> .....	<b>5</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>7</b>
<b>Web 2.0 et organisation des activités documentaires</b> .....	<b>9</b>
1. Quels enjeux? .....	9
2. Mieux appréhender les évolutions et impacts fonctionnels .....	13
3. Identifier les stades de développement pour un projet 2.0 .....	15
<b>Panorama des applications</b> .....	<b>21</b>
1. Collecte de contenus .....	21
2. Gestion et partage de contenus .....	23
3. Édition collaborative .....	25
4. Diffusion de contenus .....	27
5. Gestion et animation des communautés .....	28
<b>Retours d'expérience</b> .....	<b>31</b>
1. Une offre Web 2.0 pour le service Documentation de la région Haute-Normandie .....	31
2. UniVersDoc à l'INTD .....	37
3. Veille collaborative R&D chez Essilor .....	43
<b>S'engager dans un projet collaboratif 2.0</b> .....	<b>49</b>
1. Points de vigilance .....	49
2. Facteurs de succès .....	53
3. Démarche .....	58
<b>Conclusion</b> .....	<b>59</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>61</b>
Webographie sélective .....	61
Bibliographie sélective .....	61
Glossaire .....	62