



Professionnels de l'Information-Documentation, qui êtes-vous ?

Résultats de l'enquête 2005 sur les métiers, les rémunérations, les pratiques, les niveaux de formation, les outils utilisés, la mobilité...

Objectif et méthodologie de l'enquête

L'ADBS a souhaité conduire une enquête sur les professionnels de l'Information-Documentation, comme elle l'avait déjà fait en 1993 et 1999, pour mieux cerner l'évolution d'une profession dont les contours évoluent au gré des mutations technologiques, économiques et politiques, à l'instar des métiers fortement liés aux technologies de l'information.

L'enquête de 1999 visait principalement les adhérents de l'association, celle de 2005 embrasse une population plus large, contactée principalement via les médias électroniques : la communication a été faite par envoi de mails aux adhérents et aux professionnels ayant suivi des formations à l'ADBS, par annonce sur les listes de diffusion adbs-info, biblio-fr... et aussi par distribution d'affichettes lors de salons (i.expo) et de manifestations.

Un répondant sur deux n'est pas adhérent de l'ADBS : cela confirme la largeur de la population se reconnaissant comme Professionnel de l'Information-Documentation au-delà du cercle strict des documentalistes, et aussi le besoin de se connaître et de se positionner, même sans action collective d'adhésion.

3339 questionnaires ont été recueillis par voie électronique sur le site de l'ADBS, du 1^{er} juin au 31 août 2005, soit plus de 10% de la population recensée par la DARES en 2002 (32 832 cadres et de techniciens et de la documentation).

NB : Les résultats sont donnés en effectifs et pourcentages sur répondants, ce qui explique les pourcentages différents de 100 pour les questions à réponses multiples, et sans compter les non-réponses.

Enquête réalisée avec le concours de la société Kynos

QUI SONT LES REpondANTS ?

Comme en 1999, des femmes souvent jeunes et munies d'un diplôme professionnel

86% des répondants sont des femmes, 14% des hommes. 39% des répondants sont dans la tranche des 25-34 ans, la plus représentée.

Classes d'âge

| | Effectifs | |
|-----------------|-----------|-----|
| Moins de 25 ans | 101 | 3% |
| de 25 à 34 ans | 1257 | 39% |
| de 35 à 44 ans | 986 | 30% |
| de 45 à 54 ans | 650 | 20% |
| 55 ans et plus | 262 | 8% |
| Total | 3256 | |

81% des répondants ont un diplôme professionnel spécialisé en Information-Documentation, les Bac +2 à 3 (DUT, DEUST, licence, INTD technique et EBD) étant à égalité avec les Bac +4 à 8 (maîtrise, INTD-sup, DESS et doctorats).

Diplôme professionnel en Information-Documentation

| | Effectifs | |
|------------------------|-----------|-----|
| Aucun diplôme en doc | 607 | 19% |
| Diplôme pro bac +2 à 3 | 1133 | 35% |
| Diplôme pro bac +4 à 8 | 1108 | 34% |
| Autre diplôme | 381 | 12% |
| Total | 3229 | |

4 personnes sur 10 ont obtenu leur diplôme depuis 2000 : ce sont principalement des diplômés jeunes, mais 23% d'entre eux ont plus de 35 ans.

Un niveau de formation initiale (hors Information-Documentation) élevé chez les plus de 35 ans

47% des professionnels ont un niveau de formation initiale (hors diplôme spécialisé en Information-Documentation) égal ou supérieur à bac + 4. Le niveau de formation initiale croît avec l'âge des répondants.

Niveau de formation initiale, hors Information-Documentation

| | Effectifs | |
|-----------------------|-----------|-----|
| Niveau secondaire/Bac | 494 | 15% |
| Bac + 2 | 492 | 15% |
| Bac + 3 | 733 | 22% |
| Bac + 4 | 956 | 29% |
| Bac + 5 ou plus | 604 | 18% |
| Total | 3279 | |

Le domaine d'orientation après le baccalauréat reste comme en 1999 majoritairement les sciences humaines (31%), les lettres et les arts (24%), pour ceux et celles qui ont fait des études supérieures autres qu'en Information-Documentation.

LA SITUATION PROFESSIONNELLE

Parmi les répondants 94% sont des personnes en poste, 5% des personnes en recherche d'emploi, 1% des étudiants ayant une activité rémunérée dans le domaine de l'Information-Documentation.

Les offres d'emploi et les concours comme modes de recrutement principal

36% des répondants ont trouvé leur travail par le biais des offres d'emploi, 17% suite à la réussite à un concours, 16% par le biais de relations.

Mode d'obtention du dernier emploi

| | Effectifs | |
|-----------------------------------|-----------|-----|
| En réponse à une offre emploi | 1184 | 36% |
| Suite à la réussite à un concours | 568 | 17% |
| Par le biais de vos relations | 519 | 16% |
| Par promotion interne, mutation | 457 | 14% |
| Candidature spontanée | 358 | 11% |
| Autre mode d'obtention, précisez | 275 | 8% |
| Suite à un stage | 231 | 7% |
| Par l'ANPE, l'APEC | 169 | 5% |
| Par le biais de votre école | 101 | 3% |
| Sur le site Web de l'entreprise | 29 | |
| Total / répondants | 3290 | |

Parmi les éléments déterminants pour l'obtention de leur dernier emploi, 55% des répondants ont cité le diplôme professionnel, 52% le niveau de formation générale et 47% l'expérience professionnelle.

L'ENTREPRISE

Les secteurs public et parapublic l'emportent sur le privé

53% des répondants travaillent dans le secteur public et parapublic : 27,6% dans les établissements publics, 9,4% dans l'administration territoriale, 8,5% dans l'administration d'état qui, par rapport à 1999, passe en deuxième position derrière la territoriale, 3% dans l'administration hospitalière. 43% des répondants travaillent dans le privé : 26% dans les entreprises privées, 15% dans les associations et fondations.

Statut de l'entreprise

| | Effectifs | |
|------------------------------|-----------|-----|
| Secteur public et parapublic | 1747 | 53% |
| Secteur privé | 1424 | 43% |
| Autre statut | 115 | 3% |
| Total | 3286 | |

Les moins de 35 ans sont un peu plus présents dans le secteur privé (49% des répondants) que dans le secteur public (47%), les plus de 35 ans sont inversement plus présents dans le public (57% des répondants) que dans le privé (39%).

Parmi les domaines d'activité l'Education-Formation est en tête, suivie par les Médias et la Culture

26% des répondants travaillent dans le domaine Education-Formation, 13% dans les Médias et la Culture, 10% dans la Santé-Pharmacie-Biologie et 8% dans la Recherche.

Le poids des associations et des PME de moins de 250 salariés

1 salarié sur 2 exerce dans une entreprise de moins de 250 salariés, et parmi ces petites entreprises, 7 d'entre elles sur 10 sont des entreprises privées ou des associations.

Nombre de salariés dans l'entreprise

| | Effectifs | |
|-----------------------|-----------|-----|
| moins de 250 salariés | 858 | 51% |
| 250 salariés et plus | 840 | 49% |
| Total | 1698 | |

Un lieu de travail majoritairement en régions autres que l'Île de France, contrairement à 1999

56% des répondants travaillent dans une région autre que l'Île de France et 44% travaillent en Île de France. Parmi les régions représentées, Rhône-Alpes arrive en tête avec 10% des réponses, suivie par Provence Alpes Côte d'Azur avec 5% des réponses.

Lieu de travail

| | Effectifs | |
|---------------|-----------|-----|
| Régions | 1742 | 56% |
| Île-de-France | 1387 | 44% |
| Total | 3129 | |

En régions, on trouve davantage de salariés travaillant dans le secteur public, notamment des bibliothécaires ou des enseignants-formateurs. En Île de France, on trouve davantage de salariés travaillant dans le secteur privé, surtout des documentalistes spécialisés, des chargés d'études et de produits documentaires, des administrateurs de BDD et de sites web et des responsables de ressources documentaires.

36% des répondants ont dû se déplacer géographiquement pour trouver un emploi. Parmi ceux qui se sont déplacés, 42% l'ont fait d'une région vers une autre région, 38% l'ont fait d'une région vers Paris.

LE METIER

Parmi les métiers, Documentaliste généraliste en tête, puis Responsable de ressources documentaires et Bibliothécaire/Médiathécaire

29% des répondants sont des documentalistes généralistes, 17% des Responsables de ressources documentaires, 13% des Bibliothécaires/Médiathécaires, 9% des Chefs de projet, Veilleurs ou KM. Les autres métiers proposés dans la liste sont peu représentés (moins de 3% du total des réponses).

Métier pratiqué

| | Effectifs | |
|------------------------------|-----------|-----|
| Doc généraliste | 957 | 29% |
| Responsable ressources | 557 | 17% |
| Bibliothécaire | 435 | 13% |
| Chef de projet, veilleur, KM | 284 | 9% |
| Autre métier | 224 | 7% |
| Documentaliste spécialisé | 172 | 5% |
| Chargé études & prod | 154 | 5% |
| Enseignant formateur | 151 | 5% |
| Administrateur BD, web | 149 | 5% |
| Prestataire, conseiller | 113 | 3% |
| Archiviste, RM | 74 | 2% |
| Total | 3270 | |

Quand on demande aux professionnels quel est l'intitulé-métier qu'ils citent le plus spontanément, plus de 1500 répondants, soit près de la moitié, ont répondu « Documentaliste », le nom de métier étant souvent accompagné d'un deuxième vocable précisant le premier : documentaliste d'entreprise, documentaliste scientifique, professeur-documentaliste... Après « Documentaliste », on trouve les citations spontanées de « Bibliothécaire » et d'« Archiviste ».

Pour 2 répondants sur 3, l'Information-Documentation est le premier métier, notamment pour les moins de 35 ans et pour les détenteurs d'un diplôme professionnel en Information-Documentation.

2/3 des répondants ont connu 2 entreprises ou administrations. La moitié des répondants occupe sa fonction depuis moins de 5 ans dans son entreprise-administration actuelle.

Une majorité de cadres responsables de petites équipes

55% des répondants sont des cadres, d'ailleurs plus dans le secteur public (56%) que dans le privé (41%) ; 45% des non-cadres. Parmi les professionnels de statut cadre qui exercent une fonction d'encadrement, 6 sur 10 encadrent des équipes de petite taille, de 1 à 4 personnes.

Des salariés, disposant de contrats de type CDI dans le privé ou bien titulaires dans la fonction publique, travaillant à temps plein

Les répondants sont tous des salariés, à l'exception de 2% de professions libérales ou travailleurs indépendants. 78% des répondants ont des contrats « sécurisés », en CDI dans le privé ou bien titulaires dans la fonction publique.

Type de contrat de travail

| Type de contrat de travail | Effectifs | |
|------------------------------|-----------|-----|
| CDI /Titulaire FP | 2556 | 78% |
| CDD/Intérim/Contr & vacat FP | 641 | 20% |
| Autre type de contrat | 88 | |
| Total | 3285 | |

8 répondants sur 10 travaillent à temps plein, 2 sur 10 à temps partiel, le plus souvent pour une quotité supérieure à 80%.

LA REMUNERATION

Une moyenne de salaire brut annuel de 29 729 euros

Les salaires des répondants à temps plein s'échelonnent de 15 433 euros à 98 526 euros brut annuel. Le salaire moyen est de 29 729 euros et le salaire médian de 26 258 euros.

| Tranche de salaire | Effectifs | |
|--------------------------|-----------|-----|
| de 15 433 à 19 999 euros | 289 | 17% |
| de 20 000 à 29 999 euros | 714 | 43% |
| de 30 000 à 39 999 euros | 397 | 24% |
| de 40 000 à 49 999 euros | 161 | 10% |
| 50 000 euros et plus | 109 | 7% |
| Total | 1670 | |

Le calcul des salaires a été fait sur la base de 1670 salariés travaillant à temps plein, après vérification de la vraisemblance des données ; cet échantillon plus réduit reste malgré tout significatif.

Le salaire s'élève avec l'âge et le niveau de formation initiale. Les professionnels ayant des formations initiales en droit-économie-finances et en sciences sont les mieux rémunérés. Les cadres, les responsables de ressources documentaires et les chefs de projets-veilleurs-KM ont également des rémunérations supérieures à la moyenne.

Les salaires les plus faibles sont un peu plus concentrés dans l'administration et en régions, les salaires les plus élevés sont davantage présents dans les entreprises privées, les organisations internationales et en Ile de France. Le salaire s'élève également avec la taille de l'entreprise.

L'ACTIVITE PROFESSIONNELLE

8 professionnels sur 10 travaillent dans une unité documentaire

55% travaillent dans une petite unité, de 1 à 3 personnes, mais 45% travaillent dans des unités de 4 personnes ou plus.

En tête des activités des professionnels, la recherche d'informations et l'accueil des publics

Parmi les activités pratiquées, 81% des répondants ont cité la recherche d'informations, 68% le traitement documentaire, 59% l'accueil des publics sur place, 57% la gestion des acquisitions et 52% la formation des utilisateurs. L'administration de bases documentaires ou de SIGB et l'alimentation de sites n'arrivent respectivement qu'en 5^e ou 6^e position.

Activités dans le domaine de l'Information-Documentation

| Activité | Effectifs | Fréquence |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Recherche d'informations | 2062 | 81% |
| Traitement documentaire | 1726 | 68% |
| Accueil de publics | 1510 | 59% |
| Acquisitions, périodiques | 1443 | 57% |
| Formation des utilisateurs | 1332 | 52% |
| Administration BDD ou SIGB | 1151 | 45% |
| Alimentation d'un site | 1135 | 45% |
| Gestion d'un budget | 1028 | 40% |
| Synthèses ou dossiers doc | 950 | 37% |
| Veille | 929 | 36% |
| Archivage | 875 | 34% |
| Revue de presse ou newsletter | 872 | 34% |
| Push, diffusion d'informations | 634 | 25% |
| Indicateurs & tableau de bord | 618 | 24% |
| Circuits d'information | 580 | 23% |
| Autre activité, précisez | 408 | 16% |
| Total / répondants | 2548 | |

Chaque personne déclare 6 activités en moyenne, ce qui implique une grande diversité des tâches. Le clivage des activités n'est pas lié au métier ou au statut de l'entreprise.

Des publics internes et externes ou seulement internes

54% des répondants servent des publics à la fois internes et externes mais 38% des publics seulement internes. 1 personne sur 2 réalise des relevés de besoins et/ou des enquêtes de satisfaction.

Des documents internes et externes

66% des répondants gèrent des documents à la fois internes et externes et 18% des documents seulement internes. Seuls 16% des personnes ne travaillent que sur des documents externes à leur entreprise ou administration.

Les logiciels bureautiques, les plans de classement et les thesaurus en tête des outils de travail

88% des répondants utilisent des logiciels bureautiques, 74% des plans de classement et des thesaurus, 66% des logiciels documentaires et 40% des SGBD.

Outils de travail utilisés

| Outil de travail | Effectifs | |
|-------------------------------|-----------|-----|
| Logiciels bureautiques | 2847 | 88% |
| Plan de classt, thesaurus | 2384 | 74% |
| Logiciels documentaires | 2140 | 66% |
| Bases de données, SGBD | 1304 | 40% |
| Editeurs html | 918 | 29% |
| Logiciels d'images | 670 | 21% |
| Logiciels gest. contenu & web | 564 | 18% |
| Autres logiciels ou outils | 380 | 12% |
| Logiciels de groupware | 139 | |
| Total / répondants | 3220 | |

26% des répondants utilisent des logiciels libres, principalement des professionnels travaillant dans le secteur public.

22% des professionnels externalisent une partie de leur activité, notamment la gestion des abonnements.

62% des répondants participent à une démarche de travail collaboratif et 60% des répondants participent à une démarche de gestion de projet.

L'APPRECIATION DU TRAVAIL

Un niveau de satisfaction du travail largement positif mais une perception plus mitigée de la reconnaissance de la fonction documentaire au sein de l'entreprise

20% des répondants s'estiment très satisfaits de leur travail, 64% plutôt satisfaits de leur travail, le niveau de satisfaction étant plus élevé chez les cadres.

Niveau de satisfaction par rapport au travail actuel

| | Effectifs | |
|-----------------------|-----------|-----|
| Très satisfait(e) | 671 | 20% |
| Plutôt satisfait(e) | 2084 | 64% |
| Plutôt insatisfait(e) | 468 | 14% |
| Très insatisfait(e) | 56 | |
| Total | 3279 | |

14% des répondants estiment que la fonction documentaire est tout à fait reconnue dans leur entreprise, 41% estiment qu'elle est plutôt reconnue, mais 38% estiment qu'elle l'est assez peu. Ces affirmations positives ou négatives se retrouvent autant dans le secteur privé que dans le secteur public.

Fonction documentaire reconnue et valorisée dans l'entreprise

| | Effectifs | |
|------------------|-----------|-----|
| Oui, tout à fait | 469 | 14% |
| Oui, plutôt | 1325 | 41% |
| Non, assez peu | 1224 | 38% |
| Non, pas du tout | 236 | 7% |
| Total | 3254 | |

Parmi les motifs de satisfaction les plus importants, 57% des répondants ont cité l'autonomie, 47% l'intérêt du domaine, 45% la diversité des activités, 45% également l'utilité du métier-service rendu aux utilisateurs, mais seulement 12% l'utilisation des TIC.

Parmi les aspects qui déplaisent le plus, le manque de reconnaissance dans la fonction, cité par 51% des répondants, l'absence d'évolution de carrière (49% des répondants) et le niveau de salaire (43% des répondants).

22% des répondants envisageraient de quitter les métiers de l'Information-Documentation, pour diverses raisons dont le manque d'évolution professionnelle et le trop faible nombre de postes mais aussi pour changer tout simplement.

LES COMPETENCES, LA FORMATION CONTINUE

Rigueur, curiosité, organisation, des qualités utiles pour des métiers en forte évolution

Parmi les compétences les plus citées on trouve les qualités suivantes : rigueur, curiosité, organisation, autonomie, réactivité, adaptabilité...

Sur l'évolution de leur métier pour les 5 ans à venir, les professionnels voient des convergences avec les métiers de la qualité, du workflow, de la communication. La concurrence viendrait de métiers proches qui ont ajouté une « brique documentaire » à leur compétence première. Dans le même ordre d'idées, certains professionnels pensent que leur métier nécessite un cumul de compétences : en technologies de l'information, en valeur ajoutée donnée aux informations brutes et aussi en assistance et conseil ciblés sur les utilisateurs des systèmes d'information documentaires.

Des professionnels qui continuent à se former

En 2004, 63% des répondants ont suivi au moins un stage en formation continue, et 37% n'ont suivi aucun stage. Ces chiffres étaient sensiblement équivalents en 2003 et 2002.

Nombre de stages de formation continue suivis en ID en 2004

| | Effectifs | |
|------------------|-----------|-----|
| 0 stage | 985 | 37% |
| de 1 à 3 stages | 1537 | 57% |
| 4 stages et plus | 158 | 6% |
| Total | 2680 | |

Les salariés du secteur public sont un peu plus favorisés que ceux du secteur privé en nombre de stages suivis. Parmi les professionnels qui ont suivi des stages en 2004, 51% ont suivi des stages sur les technologies web et les portails, 50% des stages sur les techniques documentaires, 23% des stages en organisation-management-gestion, 22% en environnement bureautique.

LES RESEAUX D'INFORMATION

Des professionnels participant à des associations professionnelles et à des réseaux d'échange variés

61% des répondants adhèrent à une association professionnelle, l'ADBS est en tête des réponses, suivie par d'autres associations et les associations d'anciens élèves.

Appartenance à une association

| | Effectifs | |
|--------------------|-----------|-----|
| ADBS | 1596 | 80% |
| Autre assoc | 364 | 18% |
| Anciens élèves | 220 | 11% |
| ABF | 89 | 4% |
| FADBEN | 71 | |
| AAF | 49 | |
| ANDEP | 23 | |
| ADBU | 10 | |
| Total / répondants | 1991 | |

Interrogés : 3339 / Répondants : 1991 / Réponses : 2422
Pourcentages calculés sur la base des répondants

Parmi les autres associations ou réseaux on trouve l'Association belge de documentation, l'ACIEGE, Ascodocpsy, le Réseau national des documentalistes hospitaliers, le GFIL, Juriconnexion, Prisme, le SCEREN... des clubs d'éditeurs de logiciels documentaires.

61% des répondants participent à différents réseaux ou bien sont tout simplement abonnés à une liste de diffusion : adbs-info, biblio-fr, cdidoc...

EN CONCLUSION

On retiendra des typologies différenciées de populations dont la ligne de partage s'organise autour de 4 variables très structurantes : Age, Secteur privé/Secteur public, Ile de France/Régions, Cadres/Non-cadres

Soit des populations qui composent un paysage diversifié des métiers de l'Information-Documentation.

Les réponses de l'ADBS en tant qu'association professionnelle seront multiples et adaptées aux différentes populations, adhérentes ou pas, traitées de façon individuelle ou collective, via des relais auprès d'autres associations.